

# Zo doen we dat

## 1. Contact

Heb je een vraag en zoek je informatie, ik kan je helpen. Het eerste contact is altijd kosteloos en verplicht je nergens toe. We bespreken je situatie, je vragen en wensen en onderzoeken de mogelijkheden voor vergoeding van mijn ondersteuning.

## 2. Persoonlijk gesprek

Na ons eerste contact plannen we een persoonlijk gesprek in. Dit gesprek kan bij jou thuis, op locatie of online plaatsvinden. We brengen dan samen de situatie in beeld en kijken waarbij ik je kan helpen. Ons gesprek duurt een uur tot anderhalf uur. Na dit gesprek krijg je een overzicht van de gemaakte afspraken.

Ik vraag je een toestemmingsformulier te ondertekenen zodat ik namens jou of de zorgvrager contact op kan nemen met organisaties en instanties.

## 3. Aan de slag

Na het intakegesprek informeer ik je over de mogelijkheden en beslis jij met welke taken ik voor jou aan de slag ga. Ik informeer je over de voortgang en we hebben contact als er ontwikkelingen zijn. Jij hebt alle touwtjes in handen en krijgt grip op de zorg.



## Contact gegevens

Mandy Reniers  
Eindhoven

Werkgebied Eindhoven en ZO Brabant  
Werkdagen maandag t/m vrijdag (of op afspraak)

06 - 81 59 40 06  
hallo@met-mandy.nl  
met-mandy.nl

KvK nummer: 88134202  
AGB code: 48486006



# Met Mandy

## Grip op zorg

Mantelzorgmakelaar & Onafhankelijk  
Cliëntondersteuner



Voor hulp en ondersteuning bij het aanvragen en organiseren van zorg. Zodat jij grip krijgt op de zorg voor jezelf of die ander.

# Wat kan ik voor je doen

## Mantelzorger .... je kunt het zomaar ineens zijn

Meestal overkomt het je en is het geen keuze. Zorgen voor je ouders, familieleden, vrienden of je kind. Iemand in je naaste omgeving wordt ziek of ervaart beperkingen waardoor zorg nodig is.

Naast je eigen leven, werken, sporten en afspreken met vrienden heb je nu een extra taak, namelijk mantelzorgen. Voor een aantal maanden of soms zelfs voor jaren. De kans dat je overbelast raakt is groot.

Als Mantelzorgmakelaar en Onafhankelijk Clientondersteuner ben ik er voor al je vragen over zorg en welzijn. Ik kan je wegwijs maken in wet- en regelgeving en help je zo grip te krijgen op de zorg. Ik kan tijdelijk regeltaken uit handen nemen, je informeren, contact leggen met instanties, je ondersteunen en meezoeken naar oplossingen. Kijken naar wat wel kan.



## Mantelzorg in cijfers:

- 1 op de 3 Nederlanders verleent mantelzorg
- er zijn 5 miljoen mantelzorgers in Nederland
- 1 op de 9 mantelzorgers voelt zich zwaar belast
- 1 op de 4 werkenden is mantelzorger

## Als Mantelzorgmakelaar kan ik ondersteunen op alle leefgebieden (Zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen).

Onder andere:

- Thuiszorg of Huishoudelijke hulp regelen (ZVW/WMO)
- De weg wijzen in de soms bureaucratische wereld van de zorg
- Ondersteuning bij herindicatie, of aanvraag extra budget anders dan WLZ
- Ondersteunen bij regeltaken of deze (tijdelijk) overnemen
- Een PGB aanvraag voorbereiden en een budgetplan maken
- Aanvragen bij WMO, WLZ, Jeugdwet, Participatiewet of Zorgverzekeringswet begeleiden
- Gesprekken met gemeenten, zorgkantoor, CIZ, SVB, CAK of andere instanties begeleiden
- Contacten leggen met instanties en zorgaanbieders
- Gezamenlijke overleggen opzetten tussen verschillende behandelaren en therapeuten
- Vervangende mantelzorg (respitzorg), dagbestedingen of logeermogelijkheden regelen
- Passende woonruimte zoeken of ondersteunen bij woningaanpassingen
- Bemiddelen tussen jou en de werkgever over de afstemming werk en zorg.

## Onafhankelijk Cliëntondersteuning (WLZ) bestaat uit de volgende diensten

- Informatie geven over de mogelijkheden van zorg binnen de WLZ
- Ondersteuning bij opstellen van een persoonlijk plan
- Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan
- Ondersteuning bij het kiezen van een passende Wlz-zorgaanbieder en passende Wlz zorg
- Bemiddeling indien zorg niet conform verwachting en afspraken wordt geleverd
- Ondersteuning bij herindicatie
- Ondersteuning bij klachten of bezwaar.

## Ik kan je helpen!

Of je nu zorgt voor je ouders, partner of kind dat speciale zorg nodig heeft? Of je bent een broertje of zusje dat jonge mantelzorger is?

Ik kan je ondersteunen, wegwijs maken en (tijdelijk) regeltaken van je overnemen.

## Vergoedingen

De diensten van een mantelzorgmakelaar kunnen worden vergoed door de zorgverzekeraar, door een werkgever, door de gemeente of uit het vrij besteedbaar bedrag uit het PGB.

Bij een WLZ indicatie kan een clientondersteuner kosteloos worden ingezet.

Als Onafhankelijk Clientondersteuner werk ik in opdracht van het samenwerkingsverband Aangenaam Onafhankelijke CO!

